



Alþýðusamband Íslands

Spurt og svarað í efnahagsþreningunum

Desember 2008 (2.útgáfa/1.12 2008)

Efnisyfirlit:

1. Inngangur	5
2. Uppsagnir o.fl.....	5
Mér var sagt upp og hef ekkert í höndunum - má segja mér upp munnlega?	5
Mér var sagt upp án rökstuðnings – má það?	5
Hvað eru uppsagnarfrestir langir?	5
Njóta einhverjur verndar fyrir uppsögnum?	5
Mér var sagt upp, var gert að hætta strax og fæ engar greiðslur í uppsagnafresti - er það eðlilegt?.....	5
Hvað get ég gert sé brotið á mér þ.e. að uppsögn beri ekki að með eðlilegum hætti?	5
Mér var sagt upp með eðlilegum hætti og sagt að koma ekki meir í vinnuna – má það?.....	6
Greiðslum vegna umsaminna yfirvinnu og sérstakra ráðningarkjara var rift – á ég einhvern rétt?	6
Ég fæ ekki launin míni greidd – hvað get ég gert?	6
Ég vinn í framleiðslu, hráefni er ekki til og engin vinna – hver er réttur minn?	6
3. Hópupsagnir	6
Hvað er hópuppsögn?	6
Eru einhver skilyrði fyrir fjölda starfsmanna í uppsögn svo hún verði hópuppsögn?.....	6
Er einhver fyrirvari á hópuppsögnum ?	7
Hvaða ástæður geta verið að baki hópuppsögnum?	7
Hvaða viðmið eiga atvinnurekendur að nota í hópuppsögnum?.....	7
4. Aðilaskipti - fyrirtæki eða rekstur skiptir um eigendur	7
Fyrirtækið sem ég vinn hjá var selt – hver er réttarstaða míni?	7
Hvað þýðir hugtakið aðilaskipti?	7
Fá starfsmenn einhverjar upplýsingar um aðilaskipti með einhverjum fyrirvara?	7
Hvað með launakjör og önnur réttindi míni við aðilaskipti?	7
5. Gjaldþrot atvinnurekanda	7
Fyrirtækið sem ég vinn hjá er gjaldþrota – fæ ég ekki launin míni greidd?.....	7
Hver er önnur staða míni við gjaldþrot?	8
Ábyrgist Ábyrgðarsjóður launa allar vangreiddar launakröfur við gjaldþrot?	8
Er eitthvert skilyrði fyrir greiðslu vangoldinna launa að sa sem gerir kröfu á Ábyrgðarsjóð launa sýni fram á að hann hafi verið á vinnumarkaði og leitað reglulega að nýrri vinnu á uppsagnarfresti?	8
Er eitthvert hámark á ábyrgð sjóðsins á kröfum vegna vangoldinna launa?	8
Koma greiðslurnar sjálfkrafa til míni við gjaldþrot frá Ábyrgðarsjóði launa?	8
Ábyrgist Ábyrgðarsjóður launa kröfur vegna vangoldinna félagsgjalda stéttarfélaga?	8
Koma laun frá nýjum atvinnurekanda til frádráttar kröfu minni á hendur Ábyrgðarsjóði launa?.....	8
Hvað með atvinnuleysisbætur – koma þær líka til frádráttar?	8
6. Atvinnuleysi	8
Hverjir eiga rétt til atvinnuleysisbóta?.....	8
Hver sæki ég um atvinnuleysisbætur?	9
Mér var sagt upp – get ég fengið atvinnuleysisbætur strax?.....	9
Ég sagði upp – get ég fengið atvinnuleysisbætur strax?	9
Hvað eru grunnatvinnuleysisbætur?.....	9
Hvað eru tekjutengdar atvinnuleysisbætur?	9
Hvað eru hæstu mögulegu atvinnuleysisbæturnar í krónum talið?	9
Ég er með 380.000 á mánuði – held ég því eftir uppsögn í gegnum atvinnuleysisbætur?	9
Hverjar eru lágmarksbætur?	9
Ég er með 200.000 á mánuði og vinn bara 75% vinnu. Hvað eru bæturnar mínar háar?	9
Ég hef ekki stundað fulla vinnu – hvað á ég rétt á miklum greiðslum frá Atvinnuleysistryggingasjóði? 10	10

Er boðið upp á einhverja aðstoð frá hinu opinbera varðandi atvinnuleit og endurmenntun?	10
Get ég haldið áfram aðild að stéttarfélaginu mínu eftir að ég verð atvinnulaus?.....	10
Góðar upplýsingar á vef Vinnumálastofnunar	10
7. Skert starfshlutfall og hlutabætur.....	10
Hvað eru hlutabætur?.....	10
Hvenær á ég rétt á hlutabótum?	10
Eru einhver lágmörk varðandi starfshlutfall?.....	10
Ef ég ákveð að draga úr vinnu og minnka starfshlutfall mitt, skapast þá líka réttur til bótanna?.....	11
Eru þessar breytingar til frambúðar?	11
Starfshlutfall mitt var skert fyrir gildistöku laganna – á ég þá ekki rétt á bótum?	11
Tekjutengdar atvinnuleysisbætur eru greiddar í þrjá mánuði (65 virka daga) – er það eins með hlutfallsbætur?.....	11
Fer ég beint á tekjutengdar atvinnuleysisbætur við minnkað starfshlutfall?	11
Hvað tekur við þegar tekjutengdu bæturnar eru uppurnar?.....	11
Skerða launin mín atvinnuleysisbæturnar?	11
Hvernig virkar þetta í raun?	11
Nú er ég með börn á framfæri – eru hærri bætur vegna beirra?	12
8. Atvinnuleysisbætur sjálfstætt starfandi einstaklinga	12
Hverjur falla undir það hugtak að kallast sjálfstætt starfandi einstaklingar?	12
Ég er sjálfstætt starfandi og hef enga vinnu – fæ ég fullar atvinnuleysisbætur strax?	12
Ég næ ekki þessu 12 mánaða marki – hef ég þá engan rétt?.....	12
Ég hef verið í vanskilum með tryggingargjald og staðgreiðsluskatt að reiknuðu endurgjaldi en hef greitt það nú – á ég þá kost á því að fá bætur?	13
Þarf ég að stöðva rekstur minn og skrá mig út af launagreiðanda- og virðisaukaskattsskrá til að fá atvinnuleysisbætur?.....	13
Ber ég einhverjar skyldur gagnvart skattyfirvöldum á sama tíma og ég fæ atvinnuleysisbætur greiddar og ég hef ekki stöðvað reksturinn?	13
Hvernig eru atvinnuleysisbætur fyrir sjálfstætt starfandi einstaklinga reiknaðar?	13
Frítekjumarkið er 100.000 kr. Er alveg sama hvaðan tekjurnar koma?	13
Hvernig skerðast atvinnuleysisbæturnar eftir að frítekjumarki er náð.	13
Ég er með það lítinn rekstur að ég geri skil á reiknuðu endurgjaldi og tryggingargjaldi einu sinni á ári – á ég rétt á atvinnuleysisbótum sem sjálfstæður atvinnurekandi?.....	13
9. Inneignir í bönkum	14
Hvaða inneignir í bönkunum eru tryggðar?	14
Hvaða „innregnir“ eru ekki tryggðar?	14
Hvenær fæ ég greitt ef ábyrgð Tryggingasjóðs verður virk?	14
Upplýsingatenglar	14
10. Lifeyrissjóðiðsljöld og staða lifeyrissjóðanna	14
Hver er munurinn á lögbundum lifeyrissjóðsgreiðslum og viðbótarlífeyrissparnaði?.....	14
Hvernig er staða almennu lifeyrissjóðanna eftir efnahagsþrengingarnar?	14
Hvernig munu almennu lifeyrissjóðirnir bregðast við því tapi sem er fyrirsjáanlegt nú?.....	14
Eru iðagjaldagreiðslur sem berast almennu lifeyrissjóðunum eftir bankaáfallið öruggar?	14
Hvenær kemur í ljós hver staða almennu lifeyrissjóðanna er?.....	15
Skerðast greiðslur mikið til þeirra sem eru komnir á lifeyrisaldur og þiggja greiðslur frá lifeyrissjóðunum?	15
Hvað geri ég ef greiðslurnar til mín lækka mikið?.....	15
Hefur áunninn viðbotalífeyrissparnaður minn brunnið upp?	15

Á ég að taka þá áhættu á að greiða aftur til séreignasjóðs?.....	15
Hvað ber mér samkvæmt lögum að greiða til lífeyrissjóðs?	15
11. Greiðsluerfiðleikar vegna lána Íbúðalánasjóðs.....	15
Eru einhver úrræði hjá Íbúðarlánasjóði fyrir fólk sem er komið í þrot með greiðslur?	15
Eru einhver úrræði til staðar fyrir fólk sem tók íbúðarlán í erlendri mynt?.....	15
Við hvern á að hafa samband til að fá upplýsingar og hjálp í greiðsluerfiðleikum?	16
Í hvaða tilfellum er haft beint samband við Íbúðarlánasjóð?	16
Ég er komin í vanskil með lán en innheimtuaðgerðir eru ekki hafnar – hvað get ég gert?	16
Ég er komin í vanskil með lán og innheimtuaðgerðir eru hafnar – hvað get ég gert?	16
Skuldir eru orðnar svo miklar að ég er að missa íbúðina (nauðungarsölubeiðni)– hvað get ég gert? ...	16
Ég er komin í greiðsluerfiðleika sem stafa af óvæntum tímabundnum erfiðleikum s.s. veikindum, slysi, minni atvinnu, atvinnuleysis eða af öðrum ófyrirséðum atvikum – hvað get ég gert?	16
Ég er komin í meiriháttar vanskil og í raun þrot með öll míni fjármál – hvað get ég gert?	16
Ég hef keypt íbúðarhúsnæði en get ekki selt það húsnæði sem ég átti fyrir – hvað get ég gert?	16
12. Greiðsluerfiðleikar vegna lífeyrissjóðslána	17
Ég er með lífeyrissjóðslán í vanskilum – eru einhver greiðsluerfiðleikaúrræði fyrir mig?	17
Hvert sný ég mér?	17
Hvaða forsendur þurfa að vera til staðar hjá mér svo ég fái greiðsluerfiðleikaúrræði?	17
13. Greiðslujöfnun verðtryggða fasteignaveðlána	18
Hvað er greiðslujöfnun?	18
Hvernig virkar greiðslujöfnun verðtryggðra fasteignaveðlána?	18
Er hagstætt að fara fram á greiðslujöfnun?	18
Hverjir geta sótt um greiðslujöfnun?	18
Hvenær þarf að sækja um greiðslujöfnun?.....	18
Hvernig er greiðslujöfnun framkvæmd?	18
Hvað kostar það mig að greiðslujafna?.....	19
Er hægt að segja sig frá greiðslujöfnun á lánstímanum?	19

1. Inngangur

Vaxandi erfiðleikar í íslensku efnahagslífi og ágeng umræða um rekstrarerfiðleika og gjaldþrot fyrirtækja hefur leitt til þess að fjöldi launafólks óttast nú um stöðu sína. Þá liggur fyrir að mörg fyrirtæki hafa að undanförnu verið að segja upp starfsfólk auk þess sem nokkuð hefur verið um stórar hópuppsagnir. Þessu upplýsingariti er ætlað að veita upplýsingar á einum stað um algengar spurningar og svör við þeim. Ekki er um að ræða tæmandi umfjöllun og því mikilvægt að hafa það í huga og leita sér ýtarlegri upplýsinga eftir því sem við á. Frekari upplýsinga er einnig að leita á [vinnuréttarvef ASÍ](#) og á [upplýsingavef félagsmálaráðuneytisins](#). Benda má einnig á [gagnlegar upplýsingar](#) á vef Vinnumálastofnunar.

2. Uppsagnir o.fl.

Mér var sagt upp og hef ekkert í höndunum - má segja mér upp munnlega?

Svar: Nei allar uppsagnir skulu gerðar skriflega og á sama tungumáli og ráðningarsamningur starfsmanns. Þó er ein undantekning á þessu og er hún mjög á undanhaldi, þar sem í dómaframkvæmd hefur munnleg uppsögn talist vera lögmað takist atvinnurekanda að sanna að hún hafi komist til vitundar starfsmanns.

Mér var sagt upp án rökstuðnings - má það?

Svar: Með síðustu kjarasamningum var reglum um framkvæmd uppsagna breytt og á starfsmaður nú rétt á viðtali við atvinnurekanda um ástæður uppsagna óski hann þess.

Hvað eru uppsagnarfrestir langir?

Svar: Samkvæmt lögum er uppsagnarfrestur eftirfarandi:

Eftir eins árs starfs hjá aðilum innan sömu starfsgreinar er uppsagnarfrestur 1 mánuður.

Eftir þriggja ára starf hjá sama atvinnurekanda er uppsagnarfrestur 2 mánuðir.

Eftir fimm ára starf hjá sama atvinnurekanda er uppsagnarfrestur 3 mánuðir.

Kjarasamningar bæta talsvert við þennan lágmarksrétt og fólk er hvatt til að kynna sér kjarasamning þess félags sem það er í. Hér er tengill á [aðildarsamtök ASÍ](#).

Njóta einhverjur verndar fyrir uppsögnum?

Svar: Já - trúnaðarmenn, öryggistrúnaðarmenn, barnshafandi konur, foreldrar í fæðingar- og foreldraorlofi eða sem tilkynnt hafa um töku fæðingar- og foreldraorlofs og starfsmenn sem bera fjölskylduábyrgð. Njóti starfmaður uppsagnarverndar samkv. lögum þá skal atvinnurekandi rökstyðja uppsögnina skriflega sem skýri að uppsögnin tengist ekki þeim aðstæðum sem verndin nær til.

Mér var sagt upp, var gert að hætta strax og fæ engar greiðslur í uppsagnarfresti - er það eðlilegt?

Svar: Nei það er ekki eðlilegt nema starfsmaður hafi alvarlega borið starfsskyldur sínar. Beri uppsögnin að með eðlilegum hætti þá á starfsmaður að halda áfram störfum þar til uppsagnarfresti er lokið. Ef starfsmanni er gert að hætta strax, þá ber atvinnurekanda að greiða full laun út uppsagnarfrestinn. Einnig skal starfsmaður fá við starfslok hlutfall óuppgerðs orlofs og desemberuppbótar.

Hvað get ég gert sé brotið á mér þ.e. að uppsögn beri ekki að með eðlilegum hætti?

Svar: Best er að hafa tafarlaust samband við stéttarfélagið. Starfsmenn þeirra munu aðstoða þig auk þess sem á vegum þeirra starfa að jafnaði lögfræðingar. Atvinnurekandi getur orðið bótaskyldur. Í því

felst að launamaður á að vera eins settur eftir ólögmæta uppsögn eins og hann hefði verið er uppsögn hefði borið að með eðlilegum hætti.

Mér var sagt upp með eðlilegum hætti og sagt að koma ekki meir í vinnuna – má það?

Svar: Það má gegn því að atvinnurekandi leggi fram formlega staðfest loforð að laun í uppsagnafresti verði greidd.

Greiðslum vegna umsaminnar yfirvinnu og sérstakra ráðningarkjara var rift – á ég einhvern rétt?

Svar: Fastri yfirvinnu og sérstökum ráðningarkjörum ber að segja upp með sama hætti og sömu frestum og ráðningarsamningi í heild sinni. [Sjá nánar á vinnuréttarvef ASÍ](#).

Ég fæ ekki launin míni greidd – hvað get ég gert?

Svar: Meginskylda atvinnurekanda er að greiða laun á gjalddaga. Séu þau ekki greidd hefur atvinnurekandi að öllum líkendum brotið ráðningarsamning á starfsmanni. Skiptir hér ekki málí hvort greiðslufallið stafar af almennum ómöguleika til að greiða eða öðrum ástæðum. [Sjá nánar á vinnuréttarvef ASÍ](#).

Ég vinn í framleiðslu, hráefni er ekki til og engin vinna – hver er réttur minn?

Svar: Skyldur starfsmanna felast í því að sinna þeim störfum sem þeir er ráðnir til, undir stjórn og á ábyrgð atvinnurekanda. Lamist starfsemi atvinnurekanda vegna þess að honum berast ekki þau aðföng sem nauðsynleg eru til þess að vinna geti farið fram, hefur það að jafnaði engin áhrif á réttarstöðu starfsmanna þ.e. þeim ber að mæta til vinnu og tapa ekki launum. Frá þessu eru tvær undantekningar. Hin fyrrí varðar hráefnisskort í fiskvinnslu. Þar er staðan sú að atvinnurekandi sem greiðir starfsfólkí sínu föst laun fyrir dagvinnu í tímabundinni vinnslustöðvun skal eiga rétt á greiðslu úr Atvinnuleysistryggingasjóði. Með tímabundinni vinnslustöðvun er í lögum þessum átt við að hráefnisskort eða aðrar viðlíka ástæður (svo sem bruna, bilunar í vélum eða vegna þess að ekki er talið réttlætanlegt að vinna afla vegna ónógs magns). Með þessum hætti er tryggt að fiskvinnslufólk heldur föstum launum sínum. Hin síðari varðar óviðráðanleg ytri atvik (force majeure) atvik en telja verður tímabundinn hráefnisskort vegna stórfelldra efnahagslegra atvika ekki falla undir það hugtak. Þetta er þó umdeilt meðal fræðimanna.

3. Hópuppsagnir

Hvað er hópuppsögn?

Svar: Hópuppsögn er eins og nafnið gefur til kynna uppsögn hóps starfsmanna í sama fyrirtæki. Til eru lög um hópuppsagnir og gilda þau um uppsagnir af ástæðum sem tengjast ekki hverjum einstökum starfsmanni heldur ytri aðstæðum eins og t.d. samdrætti hjá fyrirtæki.

Eru einhver skilyrði fyrir fjölda starfsmanna í uppsögn svo hún verði hópuppsögn?

Svar: Já skilyrði er að fjöldi starfsmanna sem atvinnurekandi segir upp á 30 daga tímabili sé:

- a. að minnsta kosti 10 starfsmenn í fyrirtækjum sem venjulega hafa fleiri en 20 og færri en 100 starfsmenn í vinnu,
- b. að minnsta kosti 10% starfsmanna í fyrirtækjum sem venjulega hafa hið minnsta 100 starfsmenn en færri en 300 starfsmenn í vinnu,
- c. að minnsta kosti 30 starfsmenn í fyrirtækjum sem venjulega hafa 300 starfsmenn eða fleiri í vinnu.

Er einhver fyrirvari á hópuppsögnum ?

Svar: Já - það á að vera fyrirvari á tilkynningum um hópuppsagnir því atvinnurekanda er skylt að veita trúnaðarmanni starfsmanna upplýsingar þær meðan þær eru einungis fyrirhugaðar. Síðan gilda hefðbundnr uppsagnarfrestir að öðru leyti en því að þeir geta aldrei orðið styttri en 30 dagar.

Hvaða ástæður geta verið að baki hópuppsögnum?

Svar: Þær geta verið af ýmsu tagi. Algengustu ástæður sem atvinnurekendur gefa upp eru t.d. áföll í rekstri, neikvæð rekstrarskilyrði, kröfur hluthafa um meiri arð o.fl.

Hvaða viðmið eiga atvinnurekendur að nota í hópuppsögnum?

Svar: Atvinnurekandi verður að upplýsa starfsfólk um það. Algengast er að gripið sé til viðmiða er snerta starfsaldur starfsmanna innan fyrirtækis. Einnig er lagt mat á árangur í starfi. Gæta skal jafnræðis við þetta val sbr. t.d. jafnréttislög og lög sem banna mismunun vegna þjóðernis.

4. Aðilaskipti - fyrirtæki eða rekstur skiptir um eigendur

Fyrirtækið sem ég vinn hjá var selt – hver er réttarstaða mín?

Svar: Um réttarstöðu starfsmanna um aðilaskipti á fyrirtækjum eru [sérstök lög](#) sem hafa það að markmiði að venda réttarstöðu starfsmanna. Ná lögin til þeirra starfsmanna sem eru í starfi í viðkomandi fyrirtæki, auch þeirra sem eru í ráðningarsambandi við fyrirtækið en eru frá vinnu vegna töku fæðingar-eða feðraorlofs, í launalausu leyfi, í orlofi, í veikindaleyfi. **ATH** Skv. neyðarlögum vegna fjármálakreppunnar gilda þess lög ekki um yfirtöku ríkisins á bönkunum.

Hvað þýðir hugtakið aðilaskipti?

Svar: Það þýðir framsal/sala fyrirtækis eða hluta fyrirtækis til annars rekstraraðila sem tekur við skyldum fyrri eiganda.

Fá starfsmenn einhverjar upplýsingar um aðilaskipti með einhverjum fyrirvara?

Svar: Já, atvinnurekanda er skylt að gefa trúnaðarmönnum starfsmanna upplýsingar um t.d. dagsetningu aðilaskiptanna, ástæður fyrir aðilaskiptum, lagaleg, efnahagsleg og félagsleg áhrif aðilaskiptanna fyrir starfsmenn og hvort einhverjar ráðstafanir séu fyrirhugaðar vegna starfsmanna.

Hvað með launakjör og önnur réttindi mín við aðilaskipti?

Svar: Samkvæmt lögum verður nýr rekstraraðili að virða launakör og starfsskilyrði starfsmanna eins og áður giltu hjá fyrri atvinnuveitanda. M.ö.o. starfsmaður skal vera eins settur eftir skipti eins og hann var áður þ.m.t. hvað varðar að viðra betri launakjör starfsmanna samkv. ráðningarsamningi, orlofsréttindi, veikinda og slysarétt og auch þess uppsagnafræsti.

5. Gjaldþrot atvinnurekanda

Fyrirtækið sem ég vinn hjá er gjaldþrota – fæ ég ekki launin mín greidd?

Svar: Vangoldin laun njóta forgangs í þrotabúi fyrirtækja. Séu engar eignir til í fyrirtækinu til að greiða launin/forgangskröfuna, tekur Ábyrgðarsjóður launa yfir kröfuna og greiðir starfsfólk laun.

Hver er önnur staða mín við gjaldþrot?

Svar: Starfsmenn eru lausir undan ráðningarsamningi sínum við fyrirtækið um leið og það hefur verið tekið til gjaldþrotaskipta. Almennt er túlkunin sú að starfsmenn eru hvorki bundnir vinnuskyldu né uppsagnarfresti og öðru því sem reynir á í starfssambandi.

Ábyrgist Ábyrgðarsjóður launa allar vangreiddar launakröfur við gjaldþrot?

Svar: Ábyrgðarsjóður gengur tryggir vangoldin laun þriggja síðustu mánaða, laun í uppsagnarfresti í allt að þrjá mánuði, áunnið orlof og bætur vegna vinnuslysa. Auk þess ábyrgist sjóðurinn lífeyrissjóðsgjöld og nær það til lágmarksíðgjaldsins (12%) og allt að 4% viðbótarlífeyrisgreiðslu.

Er eitthvert skilyrði fyrir greiðslu vangoldinna launa að sá sem gerir kröfu á Ábyrgðarsjóð launa sýni fram á að hann hafi verið á vinnumarkaði og leitað reglulega að nýrri vinnu á uppsagnarfresti?

Svar: Já, það er skilyrði fyrir ábyrgð sjóðsins að viðkomandi sé á vinnumarkaði og í atvinnuleit í þá mánuði sem hann krefur sjóðinn um greiðslu.

Er eitthvert hámark á ábyrgð sjóðsins á kröfum vegna vangoldinna launa?

Svar: Já, ráðherra ákveður með reglugerð 1. janúar ár hvert hámarksábyrgð sjóðsins. Hámarksábyrgð á launakröfur fyrir árið 2008 eru 345.000 á mánuði.

Koma greiðslurnar sjálfkrafa til mín við gjaldþrot frá Ábyrgðarsjóði launa?

Svar: Nei, starfsmenn gjaldþrota fyrirtækja verða bera sig sjálfir eftir þeim greiðslum sem þeir eiga rétt á úr sjóðnum. Starfsmenn stéttarfélaganna og lögfræðingar þeirra veita nauðsynlega aðstoð í þessu sambandi.

Ábyrgist Ábyrgðarsjóður launa kröfur vegna vangoldinna félagsgjalda stéttarfélaga?

Svar: Nei, en sá sem fær greiddar atvinnuleysisbætur getur óskað eftir því að halda áfram að greiða til stéttarfélags síns og sér þá Vinnumálastofnun um að koma greiðslunni til viðkomandi stéttarfélags.

Koma laun frá nýjum atvinnurekanda til frádráttar kröfu minni á hendur Ábyrgðarsjóði launa?

Svar: já.

Hvað með atvinnuleysisbætur – koma þær líka til frádráttar?

Svar: já.

6. Atvinnuleysi

Hverjir eiga rétt til atvinnuleysisbóta?

Svar: Atvinnuleysisbætur eiga að tryggja launamönnum eða sjálfstætt starfandi einstaklingum tímabundnar fjárhagsaðstoð meðan leit að nýju starfi stendur yfir eftir vinnumissi. Atvinnuleysisbætur skiptast í two flokka: tekjutengdar atvinnuleysisbætur og grunnatvinnuleysisbætur.

Hver sæki ég um atvinnuleysisbætur?

Svar: Hjá þjónustuskrifstofu Vinnumálastofnunar í því umdæmi þar sem launamaður er búsettur. Skal fylgja með umsókn vottorð vinnuveitanda um starfstíma, starfshlutfall og ástæðu starfsloka, skattkort og fl. gögn sem við eiga s.s. læknisvottorð vegna skertrar vinnufærni, námsvottorð og fl.

Mér var sagt upp – get ég fengið atvinnuleysisbætur strax?

Svar: Réttur launamanns til atvinnuleysisbóta verður virkur að liðnum uppsagnarfresti. Þó má atvinnurekandi ekki fella niður greiðslur til launþega til að koma honum strax á atvinnuleysisbætur. Við gjaldþrot getur launamaður þó sótt strax um atvinnuleysisbætur og koma þær til frádráttar þegar Ábyrgðasjóður launa gerir upp við launþega.

Ég sagði upp – get ég fengið atvinnuleysisbætur strax?

Svar: Nei - þegar starfsmaður segir sjálfur upp á hann ekki rétt á bótum fyrr en að 40 virkum dögum liðnum eða sem jafngildir 2 mánuðum. Undir vissum kringumstæðum getur sá biðtími lengst í 3 mánuði.

Hvað eru grunnatvinnuleysisbætur?

Svar: Þær eru greiddar launamanni fyrstu 10 virku dagana. Síðan taka þær við á nýjan leik eftir að aðili hefur fengið tekjutengdar atvinnuleysisbætur í 3 mánuði sé hann ekki enn kominn með starf. Grunn atvinnuleysisbætur eru 136.023 kr. á mánuði miðað við árið 2008.

Hvað eru tekjutengdar atvinnuleysisbætur?

Svar: Þær taka við af grunnatvinnuleysisbótum þ.e. að liðnum 10 virkum dögum frá upphafi bótaréttar. Þær eru greiddar í allt að 3 mánuði. Upphæð tekjutengdra atvinnuleysisbóta miðast við 70 % af meðallaunum umsækjanda á 6 mánaða tímabili sem líkur tveimur mánuðum áður en hann sækir um atvinnuleysisbætur.

Hvað eru hæstu mögulegu atvinnuleysisbæturnar í krónum talið?

Svar: 220.729 kr. á mánuði miðað við árið 2008.

Ég er með 380.000 á mánuði – held ég því eftir uppsögn í gegnum atvinnuleysisbætur?

Svar: Nei – Tökum dæmi um starfslok miðað við 30. sept. 2008. Viðmiðunartímabil til útreiknings tekjutengdra atvinnuleysisbóta er þá 1. febrúar til 31. júlí 2008. Heildar mánaðarlaun að meðaltali á viðmiðunartímabilinu eru 380.000 kr. 70% af því eru 266.000 kr. Síðan er leiðrétt vegna lögbundins hámarks og greiddar út 220.729 kr.

Hverjar eru lágmarksbætur?

Svar: 136.023 kr. á mánuði miðað við árið 2008.

Ég er með 200.000 á mánuði og vinn bara 75% vinnu. Hvað eru bæturnar mínar háar?

Svar: Gefum okkur að starfslok hafi verið 30. september 2008. Viðmiðunartímabil til útreiknings tekjutengdra atvinnuleysisbóta er 1. febrúar til 31. júlí 2008. Heildar mánaðarlaun að meðaltali á viðmiðunartímabilinu eru 200.000 kr. og tryggingarhlutfall er 75%.

$$200.000 \times 70\% = 140.000 \text{ kr.}$$

$$140.000 \times 75\% \text{ tryggingahlutfall} = 105.000 \text{ kr.}$$

Leiðréttning vegna hins lögbundna lágmarks grunnatvinnuleysisbóta = 136.023 kr.

Í þessu dæmi eru lágmarks atvinnuleysisbætur hærri en laun fyrir 75% vinnu launþega og fær hann því lágmarksbætur greiddar.

Ég hef ekki stundað fulla vinnu – hvað á ég rétt á miklum greiðslum frá Atvinnuleysistryggingasjóði?

Svar: [Hér má sjá](#) hlutfallsútreikninga og bótarátt í samræmi við vinnuframlag. Upplýsingar eru teknar af vef Vinnumálastofnunar.

Er boðið upp á einhverja aðstoð frá hinu opinbera varðandi atvinnuleit og endurmenntun?

Svar: Já Vinnumálastofnun og þjónustuskrifstofur hennar um landið veita þessa aðstoð. Allir á aldrinum 16-70 ára og eru í atvinnuleit eiga rétt á þjónustu þessari sér að kostnaðarlausu.

Get ég haldið áfram aðild að stéttarfélagini mínu eftir að ég verð atvinnulaus?

Svar: Já og það skiptir miklu máli. Þegar sótt er um atvinnuleysisbætur, þá er launamanni það í sjálfsvald sett hvort hann greiðir félagsgjald til stéttarfélags síns eða ekki. Með því að greiða félagsgjaldið viðheldur félagsmaður réttindum sínum hjá félagini svo sem réttindum í sjóðum félagsins sem taka þátt í kostnaði vegna sjúkradagpeninga, sjúkraþjálfunar og menntunar félagsmanna.

Góðar upplýsingar á [vef Vinnumálastofnunar](#)

7. Skert starfshlutfall og hlutabætur

Hvað eru hlutabætur?

Svar: Hlutabætur eru atvinnuleysisbætur sem launamaður getur sótt um hjá Vinnumálastofnun ef atvinnurekandi hefur óskað eftir minnkuðu starfshlutfalli vegna yfirstandandi efnahagserfiðleika. Þetta er sérstakt úrræði sem komið var á með lögum frá 13.11 2008.

Hvenær á ég rétt á hlutabótum?

Svar: Þegar starfshlutfall er skert að frumkvæði atvinnurekanda vegna samdráttar í starfsemi vegna yfirstandandi efnahagsörðugleika. Eins skapast réttur til hlutabóta ef starfsmaður missir starf sitt og ræður sig í minna starfshlutfall hjá nýjum atvinnurekanda. Sama á við ef einstaklingur sinnir tveimur hlutastörfum og missir annað þeirra.

Eru einhver lágmörk varðandi starfshlutfall?

Svar: Já viðkomandi verður að vera a.m.k. 50% virkur á vinnumarkaði og skiptir þá ekki máli hvort hlutastörfin eru eitt eða fleiri.

Ef ég ákveð að draga úr vinnu og minnka starfshlutfall mitt, skapast þá líka réttur til bótanna?

Svar: Nei, hlutabætur fást einungis greiddar hafi atvinnurekandi átt frumkvæðið.

Eru þessar breytingar til frambúðar?

Svar: Nei, um tímabundnar aðgerðir er að ræða og koma þær til vegna efnahagsástandsins. Lögin gilda frá 1. nóvember 2008 til 1. maí 2009.

Starfshlutfall mitt var skert fyrir gildistöku laganna – á ég þá ekki rétt á bótum?

Svar: Já - ef skilyrði laganna eru að öðru leyti uppfyllt þá gilda þau um aðila sem starfshlutfall var skert hjá fyrir gildistöku laganna.

Tekjutengdar atvinnuleysisbætur eru greiddar í þrjá mánuði (65 virka daga) – er það eins með hlutfallsbætur?

Svar: Nei tekjutengdi rétturinn er lengdur í hlutfallskerfinu.

Dæmi I: Launamaður var í 100% starfi. Starfshlutfall hans er minnkað í 75% og hann sækir um 25% atvinnuleysisbætur á móti. Hann getur þá verið samtals á 25% tekjutengdum atvinnuleysisbótum í tólf mánuði eða 260 daga samhliða 75% starfi í stað þriggja mánaða (65 daga) áður.

Dæmi II: Launamaður var í 100% starfi. Starfshlutfall hans er minnkað í 50% og sækir hann um 50% atvinnuleysisbætur á móti. Hann getur þá verið samtals á 50% tekjutengdum atvinnuleysisbótum í sex mánuði eða 130 daga samhliða 50% starfi í stað þriggja mánaða (65 daga) áður.

Fer ég beint á tekjutengdar atvinnuleysisbætur við minnkað starfshlutfall?

Svar: Nei - fyrstu 10 dagana eru einstaklingar á hlutfallslegum grunnatvinnuleysisbótum eins og þeir sem missa vinnu að fullu.

Hvað tekur við þegar tekjutengdu bæturnar eru uppurnar?

Svar: Eftir þann tíma getur einstaklingur átt rétt á hlutfallslegum grunnatvinnuleysisbótum þar til þremur árum á atvinnuleysisbótum er náð, þá falla þær niður.

Skerða launin míni atvinnuleysisbæturnar?

Svar: Nei, sú nýbreytni var tekin upp með setningu laganna að laun frá atvinnurekanda vegna minnkaðs starfshlutfalls leiða ekki til skerðingar atvinnuleysisbóta fyrir það starfshlutfall sem skerðingin nær til.

Hvernig virkar þetta í raun?

Svar: Dæmi I: Launamaður hefur 250.000 kr. í mánaðarlaun en vinnuveitandi ákveður að minnka starfshlutfall hans um 25% vegna samdráttar. Þessi aðili sækir um 25% atvinnuleysisbætur enda að fullu tryggður samkvæmt lögunum hefði hann misst starf sitt að öllu leyti. Hefði hann misst starf sitt að öllu

leyti hefði hann átt rétt á 175.000 kr. í tekjutengdar atvinnuleysisbætur og þar sem hann sækir um 25% bætur á hann rétt á 43.750 kr. á mánuði. Tekjur hans fyrir 75% starfshlutfallið er hann gegnir áfram og nema 187.500 kr. koma því ekki til með að hafa áhrif á fjárhæð tekjutengdra atvinnuleysisbóta og munu þá tekjur hans og atvinnuleysisbætur nema 231.250 kr. ($187.500 + 43.750$) á mánuði í allt að 12 mánuði.

Dæmi II: Launamaður hefur 400.000 kr. í mánaðarlaun en vinnuveitandi ákveður að minnka starfshlutfall hans um 50% vegna samdráttar. Þessi aðili sækir um 50% atvinnuleysisbætur enda að fullu tryggður samkvæmt lögnum hefði hann misst starf sitt að öllu leyti. Hefði hann misst starf sitt að öllu leyti hefði hann því átt rétt á hámarki tekjutengdra atvinnuleysisbóta eða 220.729 kr. á mánuði. Þar sem hann sækir um 50% bætur á hann rétt á 110.365 kr. á mánuði. Tekjur hans fyrir 50% starfshlutfallið er hann gegnir áfram og nema 200.000 kr. koma því ekki til með að hafa áhrif á fjárhæð tekjutengdra atvinnuleysisbóta og munu tekjur hans og atvinnuleysisbætur því nema 310.365 kr. ($200.000 + 110.365$) á mánuði í allt að 6 mánuði.

Nú er ég með börn á framfæri – eru hærri bætur vegna þeirra?

Svar: Já auk framangreindra upphæða greiðast 5.439 kr. á mánuði með hverju barni undir 18 ára aldri.

8. Atvinnuleysisbætur sjálfstætt starfandi einstaklinga

Hverjir falla undir það hugtak að kallast sjálfstætt starfandi einstaklingar?

Svar: Samkvæmt lögum um atvinnuleysistryggingar eru þeir, sem gert er að standa mánaðarlega skil á staðgreiðslu af reiknuðu endurgjaldi og tryggingagjaldi til skattayfirvalda og greiðslum til innheimtumanns ríkissjóðs, sjálfstætt starfandi. Að auki falla eigendur og ábyrgðaraðilar einkahlutafélags undir hugtakið til bráðabirgða sbr. lög nr. 121/2008, um atvinnuleysistryggingar. Þessir aðilar hafa því rétt á að sækja um atvinnuleysisbætur að ákveðnum skilyrðum uppfylltum.

Ég er sjálfstætt starfandi og hef enga vinnu – fæ ég fullar atvinnuleysisbætur strax?

Svar: Já sjálfstætt starfandi einstaklingur sem hefur staðið mánaðarlega skil á **staðgreiðslugögnum** vegna reiknaðs endurgjalds og tryggingargjalds til skattayfirvalda á síðustu tólf mánuðum og greiðslum til innheimtumanns ríkissjóðs á rétt á óskertum atvinnuleysisbótum.

Ég næ ekki þessu 12 mánaða marki – hef ég þá engan rétt?

Svar: Hafir þú staðið mánaðarleg skil á **staðgreiðslugögnum** vegna reiknaðs endurgjalds og tryggingagjalds til skattayfirvalda og greiðslum til innheimtumanns ríkissjóðs í skemmi tíma en tólf mánuði en lengri tíma en þrjá mánuði á síðustu tólf mánuðum áður en þú sækir um atvinnuleysisbætur til Vinnumálastofnunar þá áttu rétt á hlutfallslegum atvinnuleysisbótum.

Dæmi: Þrír mánuðir veita 25% rétt, sex mánuðir veita 50% rétt, 12 mánuðir veita 100% rétt og s.frv.

Ég hef verið í vanskilum með tryggingargjald og staðgreiðsluskatt að reiknuðu endurgjaldi en hef greitt það nú – á ég þá kost á því að fá bætur?

Svar: Já, Vinnumálastofnun getur tekið tillit til greina síðustu þrjá mánuði af þeim tíma sem vanskilin áttu við um. Réttur þinn er í hlutfalli við fjölda greiddra mánaða, þ.e. þrír mánuðir veita 25% rétt, sex mánuðir veita 50% rétt, 12 mánuðir 100% og s.frv.

Þarf ég að stöðva rekstur minn og skrá mig út af launagreiðanda- og virðisaukaskattsskrá til að fá atvinnuleysisbætur?

Svar: Hægt er að gera það eins og áður og lög nr. 54/2006 segja til um en að auki eru ný úrræði í boði sem verða í gildi fram til 1. maí 2009. Ekki þarf að stöðva reksturinn því nægjanlegt er að tilkynna til skattayfirvalda um verulegan samdrátt sem leiðir til tímabundins atvinnuleysis. Hið sama gildir um þá eigendur og þá sem eru ábyrgir fyrir rekstri einkahlutafélaga, þeim er heimilt að hafa tekjur upp að fjárhæð 100.000 kr. á mánuði.

Ber ég einhverjar skyldur gagnvart skattyfirvöldum á sama tíma og ég fæ atvinnuleysisbætur greiddar og ég hef ekki stöðvað reksturinn?

Svar: Já, þú átt að gera grein fyrir staðgreiðslu af reiknuðu endurgjaldi mánaðarleg og skilum á virðisaukaskattskýrslu samkvæmt skráningu í grunnskrá virðisaukaskatts á tveggja mánaðar fresti.

Hvernig eru atvinnuleysisbætur fyrir sjálfstætt starfandi einstaklinga reiknaðar?

Svar: Um þær gilda sömu reglur og um atvinnuleysisbætur launþega. Fyrstu 10 dagana er aðili á grunnatvinnuleysisbótum og fer síðar á þriggja mánaða tekjutengdar atvinnuleysisbætur sem nema að meðaltali 70% heildarlauna, þó að hámarki 220.729 kr. Miða skal við tekjuárið á undan því ári sem umsækjandi varð atvinnulaus.

Frítekjumarkið er 100.000 kr. Er alveg sama hvaðan tekjurnar koma?

Svar: Já – allar tekjur koma til skerðingar atvinnuleysisbótum fari þær yfir 100.000 kr. Er hér átt við launatekjur, fjármagnstekjur, leigutekjur og s.frv. Gildir þessi regla til 1. maí 2009.

Hvernig skerðast atvinnuleysisbæturnar eftir að frítekjumarki er náð.

Svar: Efir að 100.000 kr. frítekjumarki er náð þá gildir reglan króna á móti krónu.

Dæmi: Sé aðili með 150.000 kr. í tekjur á mánuði þá skerðast atvinnuleysisbætur um 50.000 kr.

Ég er með það lítinn rekstur að ég geri skil á reiknuðu endurgjaldi og tryggingargjaldi einu sinni á ári – á ég rétt á atvinnuleysisbótum sem sjálfstæður atvinnurekandi?

Svar: Nei þeir sem hafa svo lítinn rekstur kallast ársmenn. Þeir flokkast ekki sem sjálfstæðir atvinnurekendur í skilningi laga um atvinnuleysistryggingar og eiga því ekki rétt á bótum. Eigi ársmenn hins vegar áunnin rétt sem launamenn, eiga þeir rétt til atvinnuleysisbóta sem slíkir.

9. Inneignir í bönkum

Hvaða inneignir í bönkunum eru tryggðar?

Svar: Innistæður á hefðbundnum innlánsrekningum, reiðufé og verðbréf í eigu viðskiptamanns sem er í umsjón eða umsýslu bankastofnunar. Hámark bóta til hvers aðila er um 3 milljónir. Ef viðskiptamaður á innistæður í fleiri en einni bankastofnun gildir nýtt hámark þar. Ríkisstjórn Íslands hefur gefið út að allar innistæður séu tryggðar – ekki bara að lámarki 3 millj. Tryggingasjóður innistæðueiganda ber ábyrgð á greiðslum.

Hvaða „innregnir“ eru ekki tryggðar?

Svar: Í raun allt annað en að ofan greinir. Hvað fæst greitt fer allt eftir samsetningu þeirra sjóða sem viðskiptamaður á hlutdeild í en skilanefndir bankanna vinna nú að uppgjöri þeirra. [Sjá nánar um þetta á vef ASÍ.](#)

Hvenær fæ ég greitt ef ábyrgð Tryggingasjóðs verður virk?

Svar: Þegar Fjármálaeftirlitið gefur út að bankastofnun geti ekki greitt út innistæður. Einnig ef og þegar bankastofnun er tekin til gjaldþrotaskipta. Skal greiðsla fara fram innan þriggja mánaða frá þessu tímamarki en þó getur viðskiptaráðherra framlengt þann frest um þrjá mánuði í senn en þó að hámarki upp í 12 mánuði.

Upplýsingatenglar

Hér eru meiri upplýsingar varðandi innistæður í bönkum á heimasíðu [Tryggingasjóðs innistæðueiganda](#) og fjárfesta. Einnig má benda á [Spurt og svarað](#) á vef Glitnis, [Spurt og svarað](#) á vef Kaupþings, [Spurt og svarað](#) á vef Landsbankans.

10. Lífeyrissjóðsiðgjöld og staða lífeyrissjóðanna

Hver er munurinn á lögbundum lífeyrissjóðsgreiðslum og viðbótarlífeyrissparnaði?

Svar: Lögbundnar lífeyrissjóðsgreiðslur koma til samtryggingar sjóðsfélaga - allir fyrir einn, einn fyrir alla. Viðbótarlífeyrissparnaður er hins vegar séreignasparnaður í eigu hvers og eins.

Hvernig er staða almennu lífeyrissjóðanna eftir efnahagsþrengingarnar?

Svar: Staða almennu lífeyrissjóðanna er mjög sterk. Talið er að íslenska lífeyrissjóðskerfið sé eitt það öflugasta á heimsvísu. Ávöxtun sjóðanna hefur verið afar góð síðustu ár. Miðað við svartsýnustu spár verður staða þeirra eftir atburði síðustu vikna ekki lakari en hún var um mitt ár 2005.

Hvernig munu almennu lífeyrissjóðirnir bregðast við því tapi sem er fyrirsjánlegt nú?

Svar: Lífeyrissjóðirnir taka á sig það áfall sem kann að verða vegna efnahagsþrenginganna og dreifa því á sjóðsfélaga. Þannig virkar samtryggingin sem er grundvöllur sameignasjóðanna – allir fyrir einn, einn fyrir alla.

Eru iðagjaldagreiðslur sem berast almennu lífeyrissjóðunum eftir bankaáfallið öruggar?

Svar: Öllum nýjum iðgjöldum er ráðstafað í samræmi við ákvæði laga um lífeyrissjóði þ.e. að þeir skulu ávaxta fé sitt með hliðsjón af þeim kjörum sem best eru á hverjum tíma með tilliti til ávöxtunar og

áhættu. Í ljósi ástandsins er mjög varlega farið og ný iðgjöld varðveitt þannig að skerðist ekki vegna efnahagsþrenginganna. Öll innborguð ný iðgjöld munu því stuðla að því að styrkja lífeyrisréttindi allra sjóðsfélaga til lengri tíma litið.

Hvenær kemur í ljós hver staða almennu lífeyrissjóðanna er?

Svar: Tryggingafræðileg staða þeirra verður reiknuð út í byrjun árs 2009.

Skerðast greiðslur mikið til þeirra sem eru komnir á lífeyrisaldur og piggja greiðslur frá lífeyrissjóðunum?

Svar: Hver lækkunin verður ræðst m.a. af aldurssamsetningu sjóðsfélaga í hverjum lífeyrissjóði og hve mikið af ávöxtun undanfarinna ára hefur verið tekin inn í hækjun lífeyrisgreiðslna/réttinda. Verði réttindi læKKUð koma þær lækkanir ekki til fyrr en eftir tryggingafræðilega úttekt á sjóðunum í byrjun árs 2009. Ef til kemur mun lífeyrir **ekki** lækkja jafn mikið og eignir rýrna og raunar allmikið minna.

Hvað geri ég ef greiðslurnar til mín lækka mikið?

Svar: Hafa verður í huga að lækkun lífeyrisgreiðslna frá lífeyrissjóðum getur hækkað bætur almannatrygginga.

Hefur áunninn viðbótalífeyrissparnaður minn brunnið upp?

Svar: Í yfirlýsingu sem ríkisstjórnin gaf þann 6. október síðastliðinn kom fram að viðbótalífeyrissparnaður væri varinn. Ýmis lögfræðileg atriði eru ekki ljós í þessu sambandi m.a. vegna þess að viðbótarlífeyrissparnaðurinn er mjög mismunandi. Sumir geta hafa valið áhættusamar ávöxtunarleiðir með háu hlutfalli hlutabréfa meðan aðrir hafa haldið sig við lífeyrissbækur sem eiga að vera öruggar. Rétt er að þeir sem völdu einhverja áhættu í sparnaði sínum búi sig undir skerðingu.

Á ég að taka þá áhættu á að greiða aftur til séreignasjóðs?

Svar: Allar innorganir sem berast séreignasjóðunum eftir að fjármálamarkaðir lokuðu í byrjun október verður ráðstafað með öruggum hætti. Þessi nýju iðgjöld munu því ekki skerðast.

Hvað ber mér samkvæmt lögum að greiða til lífeyrissjóðs?

Svar: Launafólk greiðir 4% og atvinnurekandi 8% mótgreiðslu. Launafólk hefur síðan val hvort hann greiðir einnig viðbótarlífeyrissparnað 2-4% og atvinnugreiðandi greiðir 2% á móti. Viðbótarlífeyrissparnaður er ekki lögbundinn.

11. Greiðsluerfiðleikar vegna lána Íbúðalánasjóðs

Eru einhver úrræði hjá Íbúðarlánasjóði fyrir fólk sem er komið í þrot með greiðslur?

Svar: Já - Íbúðarlánasjóður hefur nokkur úrræði sem hægt er að grípa til þegar lántakendur hjá sjóðnum eru komnir í greiðsluerfiðleika. Verður hverri leið gerð skil hér á eftir. [Hér eru mjög góðar upplýsingar](#) frá Íbúðarlánasjóði.

Eru einhver úrræði til staðar fyrir fólk sem tók íbúðarlán í erlendri mynt?

Svar: Já - í nýsettum neyðarlögum er Íbúðarlánasjóði veitt heimild til að koma að og endurfjármagna lán fjármálafyrirtækja sem tryggð eru með veði í íbúðarhúsnæði. Ef þessi lán verða yfirtekin af Íbúðarlánasjóði mun lántakendum þessara lána standa til boða sömu úrræði vegna greiðsluerfiðleika eins og þeim sem tóku lán hjá sjóðnum.

Við hvern á að hafa samband til að fá upplýsingar og hjálp í greiðsluerfiðleikum?

Svar: Ýmist snúa skuldarar sér beint til Íbúðarlánasjóðs, viðskiptabanka og/eða Ráðgjafastofu heimilanna.

Í hvaða tilfellum er haft beint samband við Íbúðarlánasjóð?

Svar: Þegar skuldari gerir samning um greiðsludreifingu skulda í allt að 18 mánuði og þegar óska þarf frestunar á greiðslum vegna sölutregðu eignar við kaup á annarri eign.

Ég er komin í vanskil með lán en innheimtuaðgerðir eru ekki hafnar – hvað get ég gert?

Svar: Hafa samband við Íbúðarlánasjóð og gera samning um greiðsludreifingu gjaldfallina skulda auk afborgana í allt að 18 mánuði. Innheimtuaðgerðir stöðvast sjálfkrafa við samninginn.

Ég er komin í vanskil með lán og innheimtuaðgerðir eru hafnar – hvað get ég gert?

Svar: Hafa samband við Íbúðarlánasjóð og gera samning um greiðsludreifingu gjaldfallina skulda auk afborgana í allt að 18 mánuði. Innheimtukostnaður fellur ekki niður.

Skuldir eru orðnar svo miklar að ég er að missa íbúðina (nauðungarsölubeiðni) – hvað get ég gert?

Svar: Hafa samband við Íbúðarlánasjóð og greiða 50% þess sem í vanskilum er. Ekki hægt að semja um frest á fyrstu fyrirtöku uppboðs og eingöngu greiðslur koma til greina. Sé þetta gert afturkallað íbúðarlánasjóður nauðungarsölubeiðnina.

Ég er komin í greiðsluerfiðleika sem stafa af óvæntum tímabundnum erfðleikum s.s. veikindum, slysi, minni atvinnu, atvinnuleysis eða af öðrum ófyrirséðum atvikum – hvað get ég gert?

Svar: Hafa samband við sinn banka eða sparisjóð sem fer yfir umsókn um skuldbreytingu vanskila sem hægt er að breyta í nýtt lán til 5 – 15 ára. Viðskiptabankinn gerir síðan tillögu til Íbúðarlánasjóðs um framkvæmd.

Ég er komin í meiriháttar vanskil og í raun prot með öll mín fjármál – hvað get ég gert?

Svar 1: Hafa samband við sinn banka, sparisjóð og/eða Ráðgjafastofu heimilanna sem fara yfir umsókn um frestun á greiðslum. Þessir aðilar gera síðan tillögu til Íbúðarlánasjóðs sem er heimilt að veita skuldara frestun (frystingu) á lánagreiðslum í 3 ár.

Svar 2: Hafa samband við sinn banka, sparisjóð og/eða Ráðgjafastofu heimilanna sem fara yfir umsókn um frestun á greiðslum. Þessir aðilar gera síðan tillögu til Íbúðarlánasjóðs sem er heimilt að lengja upphaflegan lánatíma um allt að 15 ár.

Ég hef keypt íbúðarhúsnæði en get ekki selt það húsnæði sem ég átti fyrir – hvað get ég gert?

Svar: Hafa samband við Íbúðarlánasjóð og sækja um frestun á greiðslum vegna sölutregðu. Hægt er að sækja um frestun á greiðslum til annarrar eða beggja eigna. Sama rétt eiga þeir sem eru að byggja og er fresturinn veittur til eins árs í senn.

12. Greiðsluerfiðleikar vegna lífeyrissjóðslána

Ég er með lífeyrissjóðslán í vanskilum – eru einhver greiðsluerfiðleikaúrræði fyrir mig?

Svar: Landssamtök lífeyrissjóða hafa gefið út samræmd tilmæli til aðildarsjóða sinna hvernig eigi að bregðast við greiðsluerfiðleikum lántakanda sinna. Eru þau úrræði mjög í takt við aðrar aðgerðir sem gripið hefur verið til. Er þar einkum litið til frystingu lána, skilmálabreytingar, og mælt er fyrir nánara samráði við Ráðgjafastofu heimilanna.

1. Frysting lána
2. Skilmálabreyting
 - a. Að vanskil verði lögð við höfuðstól
 - b. Lánstími verði lengdur í allt að 40 ár frá útgáfu skuldabréfs
 - c. Gjalddögum verði fækkað eða fjöldað (sumir lífeyrissjóðir leyfa ekki færri en fjóra gjalddaga á ári en aðrir leyfa allt niður í two gjalddaga á ári).
 - d. Veittur verði greiðslufrestir (innheimtuaðgerðir freastast en dráttarvextir falla á skuld sem gjaldfellur).
 - e. Heimiluð verði tímabundin skipting vaxta- og höfuðstólsgreiðslna. Taka ber þó fram að sumir lífeyrissjóðir hafa hingað til ekki heimilað þetta.

Hvert sný ég mér?

Svar: Best er að snúa sér beint til lífeyrissjóðsins sem lánið er tekið hjá og þeirrar fjármálastofnunar sem innheimtir lánið. Flestir sjóðanna hafa heimasíður sem geyma leiðbeiningar til sjóðfélaga og þær síður er að finna [HÉR](#).

Hvaða forsendur þurfa að vera til staðar hjá mér svo ég fái greiðsluerfiðleikaúrræði?

Svar: Eins og áður segir hefur Landssamband lífeyrissjóða beint tilmælum til lífeyrissjóða að koma til móts við lántakendur. Starfshópur sem starfar á vegum samtakanna hefur sett eftirfarandi hópa í forgang:

- Þeir sem sjá fram á mikla kjaraskerðingu, til dæmis vegna atvinnuleysis eða tekjusamdráttar fjölskyldunnar. Tekjusamdrátturinn getur verið tímabundinn eða varanlegur.
- Eru þegar komnir í greiðsluvanda, til dæmis vegna þess að afborganir gjaldeyrislána hækka gríðarlega mikið.
- Sitja uppi með tvær fasteignir og há lán vegna þess.
- Eru komnir eru í verulegan greiðsluvanda. Þetta á til dæmis við um þá sem hafa ítrekað lent í vanskilum síðustu misserin en sjá að við breyttar efnahagsaðstæður geta þeir ekki lengur unnið úr vandanum án utanaðkomandi aðgerða og aðstoðar.
- Þeir sem missa húsnaðið á nauðungarsölu en rætt var á vettvangi starfshópsins hvort lífeyrissjóðir ættu að leita eftir heimild til að leigja fólk í slíkri stöðu húsnæðið þannig að heimilishaldinu yrði sem minnst raskað. Slík heimild er ekki til staðar nú.

13. Greiðslujöfnun verðtryggða fasteignaveðlána

Hvað er greiðslujöfnun?

Svar: Greiðslujöfnun er eins og nafnið gefur til kynna jöfnun skulda/greiðslna, á ákveðnu láni yfir ákveðið tímabil. Greiðslujöfnun er úrræði sem leiðir til frestunar á greiðslum við hækkan lána en felur ekki í sér eftirgjöf eða lækkun skulda.

Hvernig virkar greiðslujöfnun verðtryggðra fasteignaveðlána?

Svar: Með greiðslujöfnun er greiðslubyrði af verðtryggðum fasteignaveðlánum einstaklinga jöfnuð á þann hátt að misgengi verðlags og launa valdi því ekki að hlutfallsleg greiðsluburyrgði af lánum þyngist.

Er hagstætt að fara fram á greiðslujöfnun?

Svar: Til lengri tíma litið leiðir greiðslujöfnun til aukins kostnaðar í formi vaxta og verðbóta á upphæðina sem freast og því er ekki sjálfgefið að fólk kjósi eða hafi hag af greiðslujöfnun. Hver og einn þarf að skoða þetta í ljósi aðstæðna sinna og taka ákvörðun í samræmi við það. Lántakendur geta sagt sig frá greiðslujöfnun síðar á lánstímanum ef aðstæður þeirra breytast til betri vegar.

Hverjur geta sótt um greiðslujöfnun?

Svar: Allir sem eru með verðtryggð lán með fasteignaveði hjá opinberum lánastofnunum, lífeyrissjóðum og fjármálfyrirtækjum sem hafa starfsleyfi á grundvelli laga um fjármálfyrirtæki geta óskað eftir greiðslujöfnun.

Hvenær þarf að sækja um greiðslujöfnun?

Svar: Það þarf að gera a.m.k. 11 dögum fyrir þann gjalddaga sem byrja skal greiðslujöfnun á. Þó er hægt að sækja um greiðslujöfnun fyrir gjalddaga í byrjun desember fyrir 25.11 2008.

Hvernig er greiðslujöfnun framkvæmd?

Svar:

1. Reiknuð er ný vístala, svonefnd greiðslujöfnunarvístala, sem gefin verður út mánaðarlega. Í vísitölunni eru vegin saman launaþróun og þróun atvinnustigs.
2. Ef afborgun lánsins samkvæmt greiðslujöfnunarvísitölunni reynist lægri en afborgunin samkvæmt vísitölu neysluverðs er þeim hluta af afborgunum sem nemur mismuninum frestað.
3. Mismunurinn, þ.e. sá hluti afborgana sem freast, er færður á sérstakan jöfnunarreikning sem bætist við höfuðstól lánsins.
4. Ef afborganir af láninu samkvæmt greiðslujöfnunarvísitölunni verða hærri en afborganir samkvæmt neysluverðsvísitölu verður mismunurinn greiddur inn á jöfnunarreikninginn til lækkunar á höfuðstól lánsins.
5. Ef skuld er á jöfnunarreikningi við lok upphaflegs lánstíma er lánstíminn lengdur eins og nauðsynlegt er til þess að lánið verði greitt að fullu með sambærilegri greiðslubyrði og áður.

Hvað kostar það mig að greiðslujafna?

Svar: Þar sem um breytingu á upphaflegum skilmálum er að ræða þarf að ganga frá skjali um skilmálabreytingu og þinglýsa því. Lögin mæla fyrir um að greiðslujöfnun skuli vera lántakendum að kostnaðarlausu.

Er hægt að segja sig frá greiðslujöfnun á lánstímanum?

Svar: Já, lánshafar geta sagt sig frá greiðslujöfnun síðar á lánstímanum. Skilyrði fyrir slíkri breytingu er að lánið sé í fullum skilum. Sé skuld á jöfnunarrekningi þegar slík ákvörðun er tekin leggst hún við höfuðstól lánsins.